

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN AGUSTUS 2026



SKOR SKM	:	99.94	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	131 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 83
		PEREMPUAN	: 48
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 42
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 66
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 3
		S1/D-IV (SARJANA)	: 20
		S2 (MAGISTER)	: 0
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	99.81
2.	Prosedur	100
3.	Waktu Pelayanan	99.81
4.	Biaya	100
5.	Produk Pelayanan	100
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100
7.	Sarana dan Prasarana	99.81
8.	Perilaku Pelaksana	100
9.	Kompetensi Pelaksana	100

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	03 Agustus 2026, 08:47	100.00 (A)
2.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik dan ramah	04 Agustus 2026, 08:44	100.00 (A)
3.	Layanan Perpustakaan	-	04 Agustus 2026, 09:08	100.00 (A)
4.	Layanan Rumah Pintar	Ramah dan Sabar	04 Agustus 2026, 10:46	100.00 (A)
5.	Layanan Perpustakaan	Sangat Memuaskan	04 Agustus 2026, 10:46	100.00 (A)
6.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Giat dan Sabar	04 Agustus 2026, 10:47	100.00 (A)
7.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Selalu Siap mendampingi	04 Agustus 2026, 10:48	100.00 (A)
8.	Layanan Rumah Pintar	Aktif dan Berinovasi	04 Agustus 2026, 11:03	100.00 (A)
9.	Layanan Perpustakaan	Baik dan Ramah	04 Agustus 2026, 11:04	100.00 (A)
10.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Berwawasan dan Membimbing	04 Agustus 2026, 11:05	100.00 (A)
11.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Selalu siap untuk pendampingan	04 Agustus 2026, 11:06	100.00 (A)
12.	Layanan Rumah Pintar	Luar Biasa	04 Agustus 2026, 11:29	100.00 (A)
13.	Layanan Perpustakaan	Semangat	04 Agustus 2026, 11:30	100.00 (A)
14.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terus Semangat	04 Agustus 2026, 11:30	100.00 (A)
15.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Baik dan Lancar	04 Agustus 2026, 11:31	100.00 (A)
16.	Layanan Rumah Pintar	Baik sekali	04 Agustus 2026, 14:12	100.00 (A)
17.	Layanan Rumah Pintar	Ramah dan Baik	04 Agustus 2026, 14:36	100.00 (A)
18.	Layanan Perpustakaan	Baik juga ramah	04 Agustus 2026, 14:36	100.00 (A)
19.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Ramah	04 Agustus 2026, 14:37	100.00 (A)
20.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Siap melayani	04 Agustus 2026, 14:38	100.00 (A)
21.	Layanan Perpustakaan	Sangat Baik	04 Agustus 2026, 15:11	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
22.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat bermanfaat	04 Agustus 2026, 15:12	100.00 (A)
23.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Terusberinovasi untuk lebih baik	04 Agustus 2026, 15:13	100.00 (A)
24.	Layanan Rumah Pintar	Semangat	04 Agustus 2026, 15:23	100.00 (A)
25.	Layanan Perpustakaan	Bersabar	04 Agustus 2026, 15:24	100.00 (A)
26.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Selalu semangat	04 Agustus 2026, 15:24	100.00 (A)
27.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Terus Semangat	04 Agustus 2026, 15:25	100.00 (A)
28.	Layanan Rumah Pintar	Semangat	04 Agustus 2026, 15:28	100.00 (A)
29.	Layanan Perpustakaan	Selalu berinovativ	04 Agustus 2026, 15:29	100.00 (A)
30.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat	04 Agustus 2026, 15:29	100.00 (A)
31.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Kompak selalu	04 Agustus 2026, 15:30	100.00 (A)
32.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan sangat baik	05 Agustus 2026, 08:04	100.00 (A)
33.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku diperpustakaan daerah bagus dan banyak	06 Agustus 2026, 08:23	100.00 (A)
34.	Layanan Rumah Pintar	Sangat Luar Biasa	06 Agustus 2026, 09:20	100.00 (A)
35.	Layanan Perpustakaan	Sangat Baik dan membantu	06 Agustus 2026, 09:20	100.00 (A)
36.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terus berinofasi	06 Agustus 2026, 09:21	100.00 (A)
37.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat	06 Agustus 2026, 09:21	100.00 (A)
38.	Layanan Rumah Pintar	Nyaman dan Tenang untuk belajar	06 Agustus 2026, 09:44	100.00 (A)
39.	Layanan Perpustakaan	Banyak Koleksi	06 Agustus 2026, 09:44	100.00 (A)
40.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Menarik	06 Agustus 2026, 09:45	100.00 (A)
41.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat dan Lancar	06 Agustus 2026, 09:45	100.00 (A)
42.	Layanan Rumah Pintar	Selalu Semangat	06 Agustus 2026, 09:56	100.00 (A)
43.	Layanan Perpustakaan	Ramah dan Sopan	06 Agustus 2026, 09:57	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
44.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Ramah	06 Agustus 2026, 09:58	100.00 (A)
45.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Lanjut	06 Agustus 2026, 09:58	100.00 (A)
46.	Layanan Rumah Pintar	Semangat	06 Agustus 2026, 10:22	100.00 (A)
47.	Layanan Perpustakaan	Ramah dan Sabar	06 Agustus 2026, 10:23	100.00 (A)
48.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Sabar	06 Agustus 2026, 10:23	100.00 (A)
49.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Terus Semangat	06 Agustus 2026, 10:24	100.00 (A)
50.	Layanan Rumah Pintar	Terus Berinovasi	06 Agustus 2026, 10:25	100.00 (A)
51.	Layanan Perpustakaan	Tenang dan Sabar	06 Agustus 2026, 10:25	100.00 (A)
52.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat	06 Agustus 2026, 10:27	100.00 (A)
53.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Pertahankan untuk selalu bersabar	06 Agustus 2026, 10:27	100.00 (A)
54.	Layanan Perpustakaan	Luar biasa	06 Agustus 2026, 10:50	100.00 (A)
55.	Layanan Rumah Pintar	Banyak Manfaat Pelayanannya	06 Agustus 2026, 15:06	100.00 (A)
56.	Layanan Perpustakaan	Ramah	06 Agustus 2026, 15:07	100.00 (A)
57.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Berinovasi lebih maju	06 Agustus 2026, 15:07	100.00 (A)
58.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat	06 Agustus 2026, 15:08	100.00 (A)
59.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	tetap semangat	07 Agustus 2026, 11:08	100.00 (A)
60.	Layanan Perpustakaan	Mohon untuk hari jumat di jam istirahat tetap ada petugasnya (tetap buka perpustakaannya)	07 Agustus 2026, 11:44	100.00 (A)
61.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	teruskan semangat mendongeng demi mencetak generasi emas yang berbudi pekerti luhur	07 Agustus 2026, 12:45	100.00 (A)
62.	Layanan Perpustakaan	-	07 Agustus 2026, 13:07	94.44 (A)
63.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	10 Agustus 2026, 08:30	100.00 (A)
64.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	10 Agustus 2026, 11:31	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
65.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	10 Agustus 2026, 11:31	100.00 (A)
66.	Layanan Rumah Pintar	sangat baik dan ramah , imsof	11 Agustus 2026, 12:56	100.00 (A)
67.	Layanan Perpustakaan	Mic agar di letakkan di jilbab bagian bawah agar lebih enak di lihat, durasi pada beberapa pembahasan bisa di buat lebih singkat agar tidak membosankan. Promosikan jadwal live beberapa hari sebelumnya agar lebih banyak penonton yang bergabung.	11 Agustus 2026, 14:17	100.00 (A)
68.	Layanan Perpustakaan	Interaksi dan variasi konten masih perlu ditingkatkan. Buat live lebih interaktif, komunikatif, dan menghadirkan topik yang lebih beragam.	11 Agustus 2026, 14:17	100.00 (A)
69.	Layanan Perpustakaan	-	12 Agustus 2026, 07:19	100.00 (A)
70.	Layanan Perpustakaan	-	12 Agustus 2026, 07:21	100.00 (A)
71.	Layanan Rumah Pintar	-	12 Agustus 2026, 07:22	100.00 (A)
72.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan buku baik	12 Agustus 2026, 08:23	100.00 (A)
73.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	12 Agustus 2026, 11:06	100.00 (A)
74.	Layanan Rumah Pintar	-	12 Agustus 2026, 11:06	100.00 (A)
75.	Layanan Perpustakaan	-	12 Agustus 2026, 11:07	100.00 (A)
76.	Layanan Akses Arsip Statis	-	12 Agustus 2026, 11:07	100.00 (A)
77.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	12 Agustus 2026, 11:08	100.00 (A)
78.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	12 Agustus 2026, 11:08	100.00 (A)
79.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	12 Agustus 2026, 11:08	100.00 (A)
80.	Layanan Perpustakaan	Litlive sebaiknya mic di pasang di jilbab bagian bawah agar lebih enak di lihatnya, promosikan jadwal live beberapa hari sebelumnya agar lebih banyak penonton yang bergabung, durasi pada beberapa pembahasan bisa lebih singkat agar tidak membosankan	12 Agustus 2026, 11:11	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
81.	Layanan Perpustakaan	Memudahkan perpustakaan yang rumahnya jauh, seperti saya, Koleksi buku anak cukup menarik. Buku tertata sesuai nomor dengan rapi dan mudah ditemukan Koleksinya membantu meningkatkan minat baca anak " dan pengunjung Buku-buku edukatifnya cukup bermanfaat dan menambah pengetahuan.	12 Agustus 2026, 11:23	97.22 (A)
82.	Layanan Perpustakaan	-	12 Agustus 2026, 13:38	100.00 (A)
83.	Layanan Akses Arsip Statis	Koleksi buku cukup beragam dan menarik. Fasilitas yang tersedia membantu pengunjung belajar. Suasana ruang pintar tenang cocok untuk membaca.	12 Agustus 2026, 13:45	100.00 (A)
84.	Layanan Perpustakaan	Kritik: Interaksi dan variasi konten masih perlu ditingkatkan. Saran: Buat live lebih interaktif, komunikatif, dan menghadirkan topik yang lebih beragam	12 Agustus 2026, 13:45	100.00 (A)
85.	Layanan Rumah Pintar	buku cerita yang tersedia sangat menarik untuk di baca, koleksi bacaan anak terus mendukung kegiatan literasi, bagus sekali adik saya suka baca buku buku yg ibu rekomendasikan?	12 Agustus 2026, 13:59	100.00 (A)
86.	Layanan Perpustakaan	Menambah konten edukatif seperti Livelit guna meningkatkan minat baca masyarakat	12 Agustus 2026, 19:06	100.00 (A)
87.	Layanan Perpustakaan	Dinas kearsipan dan perpustakaan meroket	13 Agustus 2026, 08:01	100.00 (A)
88.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku diperpustakaan baik	14 Agustus 2026, 09:16	100.00 (A)
89.	Layanan Perpustakaan	-	14 Agustus 2026, 14:29	100.00 (A)
90.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik, ramah	18 Agustus 2026, 12:25	100.00 (A)
91.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	20 Agustus 2026, 09:13	100.00 (A)
92.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	20 Agustus 2026, 09:14	100.00 (A)
93.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	24 Agustus 2026, 08:39	100.00 (A)
94.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	24 Agustus 2026, 13:33	100.00 (A)
No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor

95.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	24 Agustus 2026, 13:34	100.00 (A)
96.	Layanan Rumah Pintar	semangat kemerdekaan dan hari jadi imsof	26 Agustus 2026, 08:59	100.00 (A)
97.	Layanan Rumah Pintar	Rumah Pintar mengajak masyarakat menjadi lebih maju dan pintar	26 Agustus 2026, 10:23	100.00 (A)
98.	Layanan Rumah Pintar	Semangat Luar Biasa	26 Agustus 2026, 14:36	100.00 (A)
99.	Layanan Perpustakaan	Sabar dan Amanah	26 Agustus 2026, 14:36	100.00 (A)
100.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sabar dan Semangat	26 Agustus 2026, 14:42	100.00 (A)
101.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat	26 Agustus 2026, 14:43	100.00 (A)
102.	Layanan Perpustakaan	Tetap Semangat 45	26 Agustus 2026, 14:45	100.00 (A)
103.	Layanan Rumah Pintar	Semangat	26 Agustus 2026, 14:57	100.00 (A)
104.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terus Semangat	26 Agustus 2026, 14:57	100.00 (A)
105.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Selalu Semangat	26 Agustus 2026, 14:58	100.00 (A)
106.	Layanan Rumah Pintar	Kompersal	26 Agustus 2026, 14:59	100.00 (A)
107.	Layanan Perpustakaan	Baik dan Sabar	26 Agustus 2026, 15:01	100.00 (A)
108.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Semangat	26 Agustus 2026, 15:03	100.00 (A)
109.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Semangat dan Bersabar	26 Agustus 2026, 15:12	100.00 (A)
110.	Layanan Perpustakaan	Semangat	26 Agustus 2026, 15:13	100.00 (A)
111.	Layanan Rumah Pintar	Luar Biasa	26 Agustus 2026, 15:15	100.00 (A)
112.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Bermanfaat	26 Agustus 2026, 15:16	100.00 (A)
113.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Sangat Sopan dan Ramah	26 Agustus 2026, 15:16	100.00 (A)
114.	Layanan Rumah Pintar	Pengelolaan yang Baik dan Bermanfaat	26 Agustus 2026, 15:18	100.00 (A)
115.	Layanan Perpustakaan	Proses cepat dan mendasar	26 Agustus 2026, 15:19	100.00 (A)
116.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Sopan dan Ramah	26 Agustus 2026, 15:19	100.00 (A)
No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor

117.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Sangat Kompeten	26 Agustus 2026, 15:20	100.00 (A)
118.	Layanan Rumah Pintar	Sangat Kompeten dan Gratis	26 Agustus 2026, 15:21	100.00 (A)
119.	Layanan Perpustakaan	Sangat Mudah, Proses pelayanan Cepat dan Gratis	26 Agustus 2026, 15:22	100.00 (A)
120.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat Mudah	26 Agustus 2026, 15:23	100.00 (A)
121.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Berfungsi Maksimal dan menysasar	26 Agustus 2026, 15:24	100.00 (A)
122.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan PAPA SIBUK,sangat membantu murid dalam memenuhi bahan literasi. Terima kasih atas pelayanannya	27 Agustus 2026, 09:24	100.00 (A)
123.	Layanan Perpustakaan	pelayanan baik	27 Agustus 2026, 14:38	100.00 (A)
124.	Layanan Perpustakaan	Layanan pinjam pakai sangat bermanfaat untuk perpustakaan kami yang belum memiliki anggaran untuk pengadaan buku baru. Ke depannya semoga buku pinjam pakai lebih beragam dengan novel-novel keluaran terbaru ,seperti novel-novel Tere Liye yang baru karena itu sangat diminati anak-anak.	28 Agustus 2026, 05:23	100.00 (A)
125.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	28 Agustus 2026, 09:22	100.00 (A)
126.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	28 Agustus 2026, 10:44	100.00 (A)
127.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	28 Agustus 2026, 10:44	100.00 (A)
128.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	keren, lanjutkan	31 Agustus 2026, 08:02	100.00 (A)
129.	Layanan Perpustakaan	Dinas kearsipan dan perpustakaan meroket	31 Agustus 2026, 08:14	100.00 (A)
130.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	lanjutkan	31 Agustus 2026, 08:24	100.00 (A)
131.	Layanan Akses Arsip Statis	lanjutkan semangat	31 Agustus 2026, 08:25	100.00 (A)

Dicetak pada 07 September 2026, 09:39

**KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Drs. CATUR BUDI PRASETYO
NIP.196609181986021003

